

COMPASS 発達支援センター高知 .Jr
保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和 7 年 10 月 14 日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	7	0	0	6	・整えられていると思います。 ・訪問で使用する教具教材が何かわからない。	・ご意見ありがとうございます。 ・訪問で使用する教具教材については訪問後の報告にてお伝えできるよう努めてまいります。
	2	ブライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	10	0	0	3	・誰に対してでしょうか？子供？親？ ・他の保護者とバッチングしないように面談して頂いてます。	・こちらの質問は保護者様が事業所にこられた際に使用する面接室等のご質問になります。 ・日程調整のご協力ありがとうございます。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	11	2	0	0	・わかりやすく説明していただき助かってます。 ・とても分かりやすく説明されていました。	・ご意見ありがとうございます。今後も丁寧な説明を心がけてまいります。 ・ご意見ありがとうございます。今後も丁寧な説明を心がけてまいります。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	12	0	0	1	・頻度など初めての面談の際詳しく教えていただきました。 ・保育者と相談していると思います。親は決められません。 ・訪問日はカレンダーを見ればわかりますが、本人に言っても良いのか？秘密なのか？を教えていただけたらと思います。	・ご意見ありがとうございます。 ・先方の訪問施設様と日程の調整をさせていただいております。 ・児童の性格や特性に合わせた対応でよろしいかと思います。
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	11	1	0	1	・応じた支援体制だと思います。	・ご意見ありがとうございます。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	2	0	1	・子供のことをかなり理解した上で支援していただけてます。 ・まだ、はじまったばかりです。長い目で見守ります。 ・問題点を客観的に見ていただいてありがたいです。	・ご意見ありがとうございます。 ・今後ともよろしく願っています。 ・ご意見ありがとうございます。今後も客観的な視点をもってご支援させていただきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	12	1	0	0	・保護者のニーズを分析された上で今大事な事を客観的に計画書を作成していただけてます。 ・登園の先生方、親の意見をふまえた上でしてくれていると思います。 ・基本おまかせしていますがこれからの希望もお伝えできています。	・ご意見ありがとうございます。今後も保護者様のニーズをしっかりと取り入れさせていただきます。 ・ご意見ありがとうございます。 ・ご希望やご相談がございましたらお気軽にご連絡ください。
	8	保育所等訪問支援計画(個別支援計画)に配慮した施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	10	1	0	2	・されていると思います ・登園の先生方、親の意見をふまえた上でしてくれていると思います。 ・そうであって欲しいと思います。	・ご意見ありがとうございます。 ・新たにご意見がありましたらお気軽にご連絡ください。 ・盛り込まれていないと感じた場合はご相談いただけますしたら計画を再検討させていただきます。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	2	0	3	・具体的な支援はこれからだと思います。	・今後ともよろしく願っています。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1	0	0	・計画通りに支援が行われていると思います。	・ご意見ありがとうございます。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	12	0	0	1	・とても配慮されています。 ・それは私達(親)に聞かれてもわかりかねます。 ・なるべくコンパスを伏せて来校していただけたら配慮をありがとうございます。	・ご意見ありがとうございます。 ・ご意見ありがとうございます。大変失礼いたしました。 ・個別の対応が必要である場合はご相談いただけますと幸いです。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0	・わかりやすくかみくだいて丁寧な説明をしてくださり安心しました。	・ご意見ありがとうございます。ご質問等ございましたらお気軽にご連絡ください。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0	・詳しく説明して頂きました。	・ご意見ありがとうございます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	6	0	0	7	・知りません。 ・研修会に参加した事がないので「いいえ」にしました。	・ご意見ありがとうございます。訪問後に保護者様へご報告をしており、その際に家族支援としてご相談やアドバイスをさせていただく場合がございます。 ・保護者様より研修会を開いてほしいなどご希望がございましたら検討させていただきます。
	15	必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	12	1	0	0	・とても詳しくこどもの状況を伝えてくださり、共通理解はとてもできています。 ・これからはないでしょうか。 ・専門的に伸ばす点、伸びている点を忌憚なくお話しています。	・ご意見ありがとうございます。今後も丁寧な情報共有をおこなってまいります。 ・これからよろしく願っています。 ・こういった内容が知りたいなどご希望がございましたらお気軽にご相談ください。
保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	0	1	・助言をしてくださり、心強いです。 ・なかなか平日に取れる時間がない。	・ご意見ありがとうございます。 ・ご意見ありがとうございます。大変失礼いたしました。 ・個別の対応が必要である場合はご相談いただけますと幸いです。
	17	事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか。	11	1	0	1	・かなり共感的に支援して頂いてます。こちらが気になることがあればすぐに対応して頂いてます。	・ご意見ありがとうございます。 ・気になる点ございましたらお気軽にご連絡ください。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1	0	0	・何か申入れはないかと気にかけていただけています。	・ご意見ありがとうございます。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1	0	0	・色々、配慮されていると思います。 ・報告書の提出はしていますが、後日に知ることが多い。	・ご意見ありがとうございます。 ・ご意見ありがとうございます。なるべくはやくご報告するよう心がけておりますが、当日に知りたいなどのご要望がございましたらお気軽にご連絡ください。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	11	1	0	1	・話を聞く限り、必要な助言をして頂いてると思います。 ・園の先生方には相談してくれてかまわないと話しています。 ・学校の先生も色々と苦慮されていると思います。よろしく願います。 ・具体的な内容を知らないで「わからない」にしました。	・さらに詳しい助言等必要であればご連絡いただくと幸いです。 ・園の先生方との連携も密におこなってまいります。 ・学校の先生方との連携も密におこなってまいります。 ・ご意見ありがとうございます。訪問施設先とのやりとりも保護者様へ共有できるよう努めてまいります。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	12	0	0	1	・なされていると思います。 ・夏休み中もお話されるとの事でありがとうございます。	・ご意見ありがとうございます。 ・長期休暇期間も対応していますのでお気軽にお問い合わせください。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	11	1	0	1	・写真入りの報告書は、その時の子供の様子がよくわかります。そして、文章の間から伊藤先生のお愛を感じます♡ ・しっかりと共有されています。 ・なかなか平日にお話しできず、申し訳ないです。 ・いつも現状と課題点を丁寧にご報告頂いています。	・ご意見ありがとうございます。より伝わりやすい形でご報告できるよう努めてまいります。 ・ご意見ありがとうございます。 ・お時間の調整はさせていただきますが、それでも合わない場合はメッセージでもやりとりも準備していますのでぜひご活用ください。 ・ご意見ありがとうございます。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	1	0	4		・ホームページを作成しておりますので、体制等の情報をご確認いただけます。
非常時等の対応	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	1	・とても慎重に取り扱われている印象です。 ・おそら。 ・誰がしているのかわからない。	・ご意見ありがとうございます。 ・児童発達支援管理責任者、訪問員が取り扱っております個人情報責任をもって鍵付き書庫で管理しております。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	10	0	0	3	・実践できるのか不明ですよね。 ・聞いたことがないのでわからない。	・契約時に99カードを記入していただいております。緊急時は訪問先施設と連携し、保護者様へのご連絡や適切な対応をおこなってまいります。 ・ご意見ありがとうございます。保護者様にご理解をしていただけるよう周知のやり方を再度検討してまいります。
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	1	・安全が十分に確保されていると思います。 ・クールダウンするため、教室の外に出ていると聞いています。	・ご意見ありがとうございます。 ・ご意見ありがとうございます。安全の確保については訪問先施設と協議しながらおこなっております。
満足度	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	10	1	0	2	・とてもよこんです。 ・先生が来る事とても楽しみにしており、自分だけの特別だと感じて喜んでおります。 ・周りの目もあるのでビビーです。	・ご意見ありがとうございます。 ・ご意見ありがとうございます。 ・ご意見ありがとうございます。児童の性格・特性・年齢に合わせた支援ができるよう努めてまいります。気になった点がございましたらお気軽にご連絡ください。
	28	事業所の支援に満足していますか。	12	1	0	0	・しんらいができ安心しています。 ・とても満足しています。写真付きの報告書もいつも楽しみです。 ・ただで保護者として、とても安心感があります。 ・これからも引き続きよろしくお願いします。 ・訪問先寄りに感じる事がよくあります。一番は息子の味方でいて欲しいと思います。	・ご意見ありがとうございます。 ・保護者様が安心してご利用できるよう努めてまいります。 ・今後ともよろしく願っています。 ・貴重なご意見ありがとうございます。職員間で訪問先施設での支援について振り返る機会を設けることでより満足していただける体制を整えてまいります。

